



## NOTRE POLITIQUE RSE

---

Juin 2022

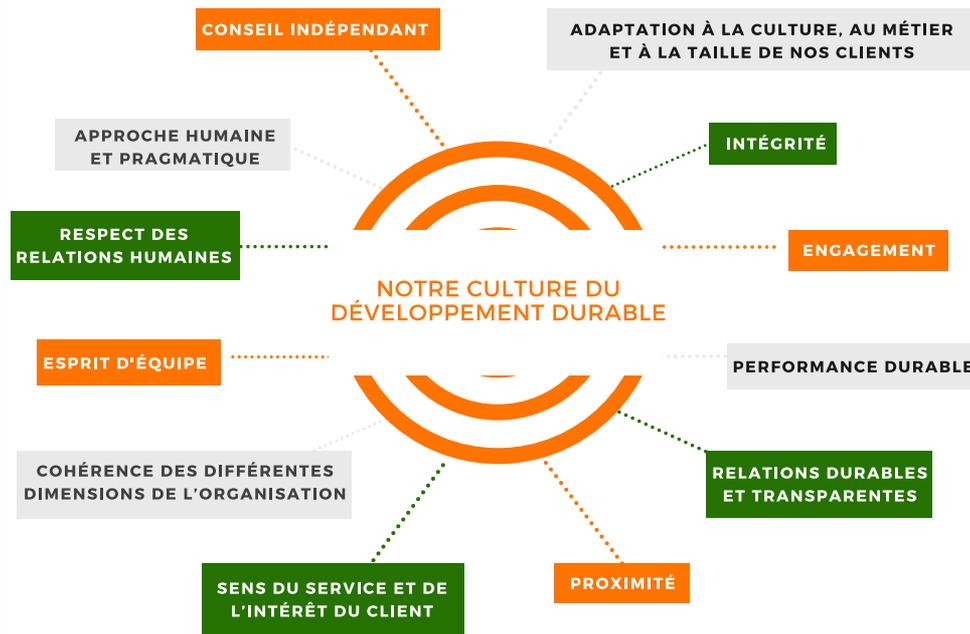
# Notre culture du développement durable

Notre vocation est d'apporter un conseil indépendant et engagé, tenant compte des spécificités de chaque acteur. Notre équipe est habituée à adapter ses démarches à la culture, au métier et à la taille de nos clients.

Nous avons assis le développement du cabinet sur une approche humaine et pragmatique du conseil. Animés par le sens du service et de l'intérêt du client, nos consultants pratiquent avec conviction le travail collaboratif et font preuve d'une réelle implication dans les missions.

Nous partageons ainsi des valeurs centrées autour du respect des relations humaines, de l'intégrité et de l'engagement.

Cette culture et cette démarche sont reconnues et appréciées par nos clients et partenaires avec qui nous nouons des relations durables et transparentes.



# Nos engagements RSE

## 2010

Pacte Mondial des Nations Unis



Artimon s'engage à respecter dix principes fondamentaux relatifs aux **droits de l'homme, normes du travail, à l'environnement et la lutte contre la corruption.**

[En savoir plus](#)

## 2012

Association La Vie par Un Fil



Artimon soutient La Vie par un Fil, association pour enfants et adultes en **nutrition parentérale et entérale à domicile**

[En savoir plus](#)

## 2014

Evaluation RSE EcoVadis



**MÉDAILLÉ SILVER EN 2022**

Artimon est dans le **TOP 7%** des fournisseurs évalués par EcoVadis. EcoVadis évalue la performance RSE dans 4 catégories : **environnement, social & droits de l'homme, éthique et achats responsables.**

[En savoir plus](#)

## 2021

Association Cœur de forêt



Artimon soutient Cœur de Forêt, association pour la **préservation et la valorisation des forêts et de l'Humain**

[En savoir plus](#)

## Nos engagements RSE

Plaçant le respect des droits de l'homme et la préservation de l'environnement au cœur de notre développement et en cohérence avec le modèle d'affaires du cabinet, Artimon a décidé d'exprimer sa politique RSE en quatre engagements.

### NOS ENGAGEMENTS RSE

pour un impact positif sur les organisations et la société



#### ETRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Favoriser le bien-être, la bonne santé, la qualité de vie au travail, le développement des compétences, l'évolution de carrière et l'égalité de traitement des collaborateurs.

#### S'ENGAGER SOCIALEMENT

Placer l'humain au cœur de notre développement et favoriser une culture diversifiée, équitable et inclusive.

#### REDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Identifier nos impacts sur l'environnement, agir pour les réduire et sensibiliser nos collaborateurs à la préservation de l'environnement dans nos actions, achats et pratiques.

#### ACCOMPAGNER NOS CLIENTS VERS UNE PERFORMANCE DURABLE

Pratiquer un conseil indépendant et responsable, adapté aux besoins de nos clients. Favoriser la transmission de nos savoir-faire techniques et méthodologiques aux équipes internes de nos clients, dans une logique vertueuse et responsable de développement durable. Leur garantir l'éthique, la conformité et la protection de leurs données.

# Nos contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

En fonction de ces 4 engagements, nous avons identifié pour chacun d'entre eux les enjeux auxquels ils correspondent, les cibles visées de progrès sur l'exercice 2021/2022 ainsi que les objectifs de développement durables (ODD) du Pacte Mondial auxquels ils contribuent.

a artimon	ENGAGEMENTS	ENJEUX	CIBLES DE PROGRÈS VISÉES EN 2021/2022	CONTRIBUTIONS AUX ODD
1	ETRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE	Bien-être et bonne santé des collaborateurs Qualité de Vie au Travail Développement des compétences et évolution de carrière Egalité des chances femmes/hommes	Lancement 3ème édition Baromètre Social Artimon 3 jours minimum de formation/collaborateurs Soutenir la parentalité pour un équilibre pro/perso	
2	S'ENGAGER SOCIALEMENT	Diversité, inclusion et égalité de traitement Recrutement responsable Entreprise citoyenne	S'engager auprès d'une association agissant en faveur de l'environnement Travailler avec un 3ème Établissement et service d'aide par le travail Lancement projet "carrières au féminin"	
3	RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	Identification de nos impacts écologiques et actions pour les réduire Achats et consommation responsables Sensibilisation des collaborateurs aux enjeux environnementaux	Premier Bilan carbone Elaboration Politique Achats Responsables Recycler 100 % de nos déchets D3E	
4	ACCOMPAGNER NOS CLIENTS VERS UNE PERFORMANCE DURABLE	Satisfaction de nos clients Conseil responsable Ethique, conformité et protection des données	30h minimum de partages de connaissance avec les collaborateurs 80% des collaborateurs formés à l'éthique	

## Nos ambitions RSE

---

Nous cherchons continuellement à améliorer notre démarche RSE.

### BILAN CARBONE



Artimon a mandaté la société [ClimateSeed](#) pour réaliser son bilan carbone et mesurer ainsi son impact sur l'environnement. Un deuxième bilan sera effectué en 2022 afin de comparer les axes de progressions ou points de vigilance.

### POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES



Artimon élabore une politique d'achats responsables

### COLLABORATION AVEC DES FOURNISSEURS RSE



Artimon identifie de nouveaux fournisseurs répondant à ses critères en matière de RSE.

# Être un employeur responsable



## Bon environnement de travail

- > Accord de Télétravail (2020)
- > Equipement et matériel informatique dernière génération
- > Protocole sanitaire rigoureux et adapté
- > Procédure interne Harcèlement et agissements sexistes + Webinars de sensibilisation
- > Réaménagement de nos locaux à Paris



## Qualité de vie professionnelle

- > Suivi de 4 indicateurs clés :
  - Taux d'employabilité
  - Turnover du personnel
  - Taux d'ancienneté
  - Taux d'accidents du travail, maladie professionnelle et absentéisme
- > Dispositif de onboarding complet pour une intégration réussie
- > Programme de parrainage



## Egalité des chances et de la parité hommes/femmes

- > Une politique de rémunération transparente
- > Mise en place d'un dispositif d'amélioration de la gestion des carrières féminines au sein de notre organisation



## Evolutions de carrière et développement des compétences

- > Un suivi de carrière personnalisé
- > Un plan de formation enrichi et adapté aux nouveaux usages de travail



## Cohésion interne et partage des connaissances

- > De nombreux événements Artimon (réunion d'activité bimestrielle, séminaire interne, rdv découverte, 15' Chrono, afterwork, café teams etc)
- > Des initiatives internes (urban soccer, concours photos, WE Montagne, Artimon running, etc.)

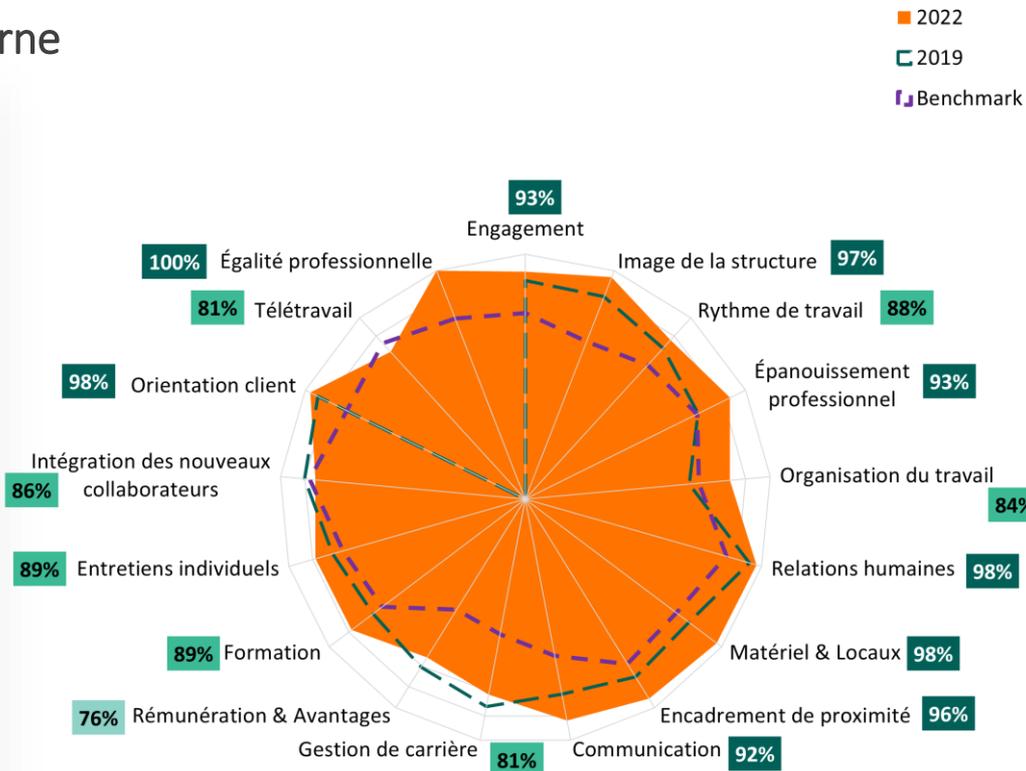
# Être un employeur responsable

## FOCUS : baromètre de satisfaction interne

### QUALITE DE VIE PROFESSIONNELLE

Convaincus que la qualité de l'environnement est une composante majeure du bien-être au travail, nous avons :

- ▶ Revu et amélioré l'ergonomie des postes de travail.
- ▶ Equipé nos collaborateurs d'ordinateurs portables parmi les plus légers du marché ainsi que de matériel audio et vidéo de qualité pour un télétravail dans les meilleures conditions.
- ▶ Mis en place de nombreux indicateurs de suivi de la qualité de vie professionnelle.
- ▶ Fait appel à un intervenant extérieur pour évaluer la satisfaction interne au travers d'une enquête anonyme.



Baromètre social réalisé par PeopleVox du 24 janvier au 4 février 2022. 74% des collaborateurs se sont exprimés.

# Être un employeur responsable

## FOCUS : indicateurs clés

### QUALITE DE VIE PROFESSIONNELLE

Nous maintenons notre taux d'employabilité et privilégions la pérennité des contrats grâce à trois mesures :

- ▶ Tous nos collaborateurs sont employés en CDI, stage ou apprentissage.
- ▶ Nous avons pour objectif de recruter nos stagiaires à l'issue de leur stage.
- ▶ Nous offrons la possibilité à nos collaborateurs de travailler à temps partiel s'ils le souhaitent.

### Indicateurs sur l'année 2021



# Être un employeur responsable

## FOCUS : parité hommes / femmes

### UNE EGALITE HOMMES/FEMMES

Dès le recrutement, nous respectons l'égalité des chances. Seules l'expérience, les compétences et la personnalité des candidats président aux décisions de recrutement. L'information des origines raciales, ethniques ou socioculturelles n'est jamais demandée.

En 2021, Artimon comptait dans ses effectifs **51% de femmes pour 49% d'hommes**. Un équilibre quasiment parfait. L'année précédente, Artimon comptait un peu plus de femmes (53%) que d'hommes (47%).

Parmi elles, **25%** étaient présentes au sein du comité de management. Elles étaient 23% en 2020.



# Être un employeur responsable

## FOCUS : égalité salariale

### POLITIQUE DE REMUNERATION

Notre politique de rémunération est transparente et égalitaire. En 2021, notre **index EgaPro**, permettant de mesurer les écarts de rémunération entre les hommes et les femmes était de **90/100**.

Les augmentations sont fixées par l'ensemble des associés, en fonction des performances individuelles et de la valeur ajoutée du collaborateur pour le cabinet.

Afin de nous assurer du bon niveau de rémunération de chaque collaborateur, nous réalisons tous les deux ans, par le biais d'un organisme spécialisé dans le recrutement des professions du conseil, une étude comparative de nos salaires par rapport au marché.

Si l'étude révèle des écarts avec le marché en défaveur de certains collaborateurs, nous ajustons immédiatement leurs salaires à la hausse.



# Être un employeur responsable

## FOCUS : évolution de carrière

### SUIVI DE CARRIÈRE

Nous accordons une grande importance au suivi de carrière. Les parcours sont personnalisés et rythmés par des feedbacks réguliers avec l'équipe d'encadrement et des évaluations annuelles.

L'écoute, l'échange formel ou informel sont privilégiés pour s'assurer de la progression de chaque consultant. Les parcours de formation sont adaptés aux besoins de chaque collaborateur.

En 2019, nous avons revu notre processus d'évaluation, basé sur l'écoute et l'échange, pour mieux prendre en compte les attentes des collaborateurs. Cette évaluation s'accompagne d'une auto-évaluation du collaborateur (réalisée préalablement) et d'une évaluation de l'encadrement managérial.



**100%**

de nos collaborateurs sont évalués chaque année

**4,1**

de jours de formations par employé en moyenne en 2021



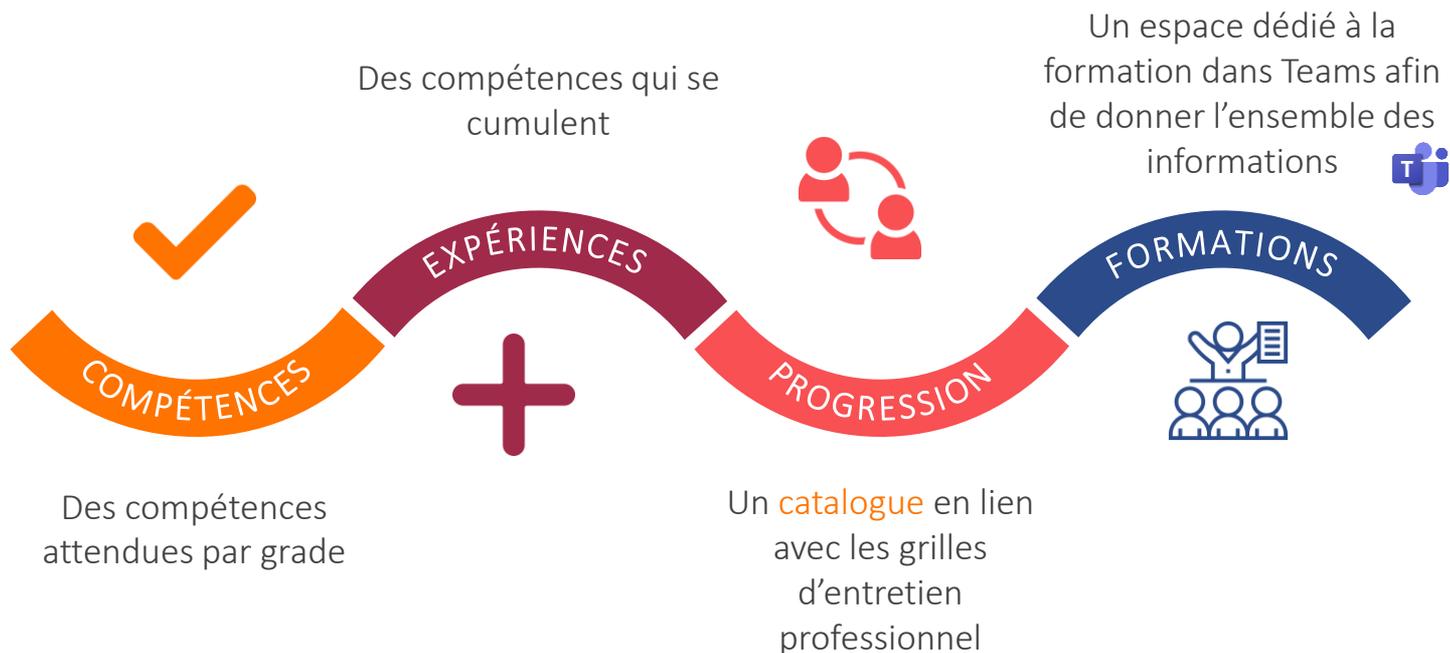
**100%**

de nos collaborateurs au forfait jours réalisent un entretien réglementaire semestriel sur leur temps de travail

# Être un employeur responsable

## FOCUS : développement des compétences

### PLAN DE FORMATION



# Être un employeur responsable

## FOCUS : cohésion d'équipe et partage de connaissances



# S'engager socialement

---



## Placer l'humain au cœur de notre développement

- > Donner la parole aux collaborateurs
- > S'assurer du bien-être de nos collaborateurs
- > Pratiquer un management de proximité



## Lutter contre les discriminations

- > Formations au recrutement
- > Gestion des candidatures via Workable
- > Formations et sensibilisations via LinkedIn Learning



## Soutenir des associations d'utilités publiques

- > Notre soutien à l'Association La Vie par un Fil
- > Notre soutien à l'Association Cœur de Forêt



## Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap

- > Notre partenariat avec les entreprises d'insertion sociale et professionnelle (ESAT Pleyel, Recygo)

# Réduire notre impact environnemental



Identifier nos impacts écologiques et agir pour les réduire

- > Bilan carbone Artimon (projet 2022)



Sensibiliser nos collaborateurs et diffuser les bonnes pratiques

- > Artimon Vert
- > Pack goodies Artimon utile et durable
- > Infographies sur les bons gestes en faveur de l'environnement



Adopter une politique d'achats responsable

- > Elaborer une politique d'achats responsable (projet 2022)
- > Sélectionner des fournisseurs responsables ou travaillant sur la réduction de leur impact carbone
- > Politique de transport responsable



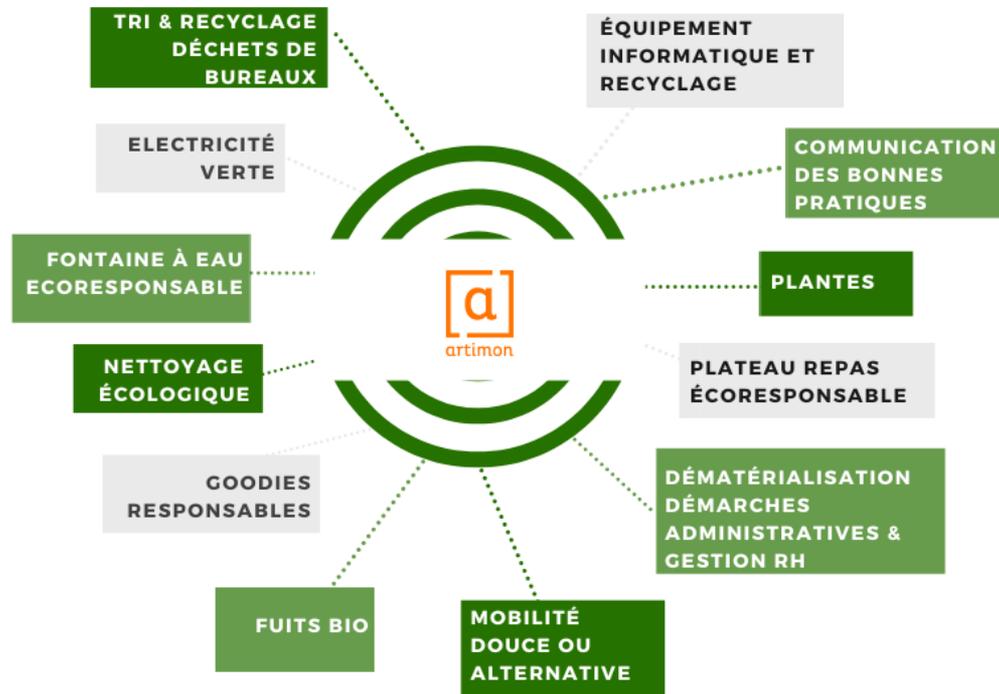
Favoriser la dématérialisation

- > **Office 365** : travail collaboratif en ligne
- > **Everwin** (ERP) : dématérialisation de la gestion des temps et notes de frais
- > **Lucca** (SIRH) : dématérialisation des entretiens professionnels et les bulletins de paie
- > **Swile** : dématérialisation des titres-restaurant et avantages salariés

# Réduire notre impact environnemental

## NOS MESURES « GREEN » :

Nous faisons signer une charte RSE à nos fournisseurs. En 2021, 52% l'ont signée, les autres communiquant sur leur propre charte RSE.



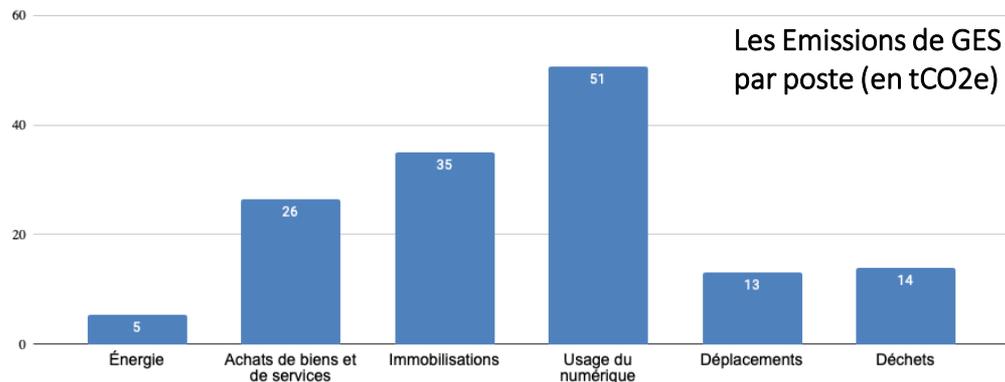
# Réduire notre impact environnemental

## FOCUS : comprendre nos émissions et agir

### PREMIER BILAN CARBONE ARTIMON

Dans la continuité de notre démarche RSE et soutien aux Objectifs de développement durable des Nations Unies, nous souhaitons mieux comprendre nos sources d'émissions directes et indirectes de Co2 pour agir et viser à les réduire. Nous avons ainsi réalisé avec ClimateSeed notre premier bilan carbone calculé sur nos émissions au cours de l'exercice 2020-2021.

Artimon a émis 145 tCo2e en 2020/21, soit 1,4 tCo2e par employé (la moyenne du secteur est de 2.2 tCO2e/employé selon ClimateSeed)



### Profil type d'un employé Artimon



# Réduire notre impact environnemental

## FOCUS : dispositif de recyclage des déchets de bureau

The diagram illustrates the recycling process for six types of office waste. A central green circle contains the text "Nous recyclons 6 déchets de bureau". Surrounding this are six icons in grey circles, connected by a green line: "Bouteilles en plastique" (plastic bottles), "Piles" (batteries), "Cartouches d'encre" (ink cartridges), "Produits D3E" (D3E products), "Notre partenaire est une Entreprise adaptée" (Our partner is an adapted company), and "Papier carton" (cardboard paper). To the right, five different colored bins are shown: blue for "PAPERS", yellow for "Cartouches d'encre", orange for "Produits D3E", dark blue for "Papiers", and grey for "Cartouches d'encre". Below these, a purple cylindrical bin is labeled "bateribox".

UN TYPE DE DÉCHET, UNE CORBEILLE

UN CONTENANT POUR LES PILES USAGERS

**Cèdre** recyclons solidaire

**agefiph** ouvrir l'emploi aux personnes handicapées

## Réduire notre impact environnemental

### FOCUS : fontaine à eau certifiée RSE

#### OFFRIR UNE EAU CERTIFIÉE IAPMO R&T POUR SA QUALITÉ

Nous collaborons avec la société Waterlogic qui a développé une technologie brevetée garantissant la qualité de l'eau.

Nos fontaines sont ainsi branchées sur l'eau de la ville de Paris, filtrée avec une haute technologie, et dans le respect strict des conditions d'hygiène et de sécurité sanitaire.



# Réduire notre impact environnemental

Artimon Vert est composé d'une dizaine de membres dont le rôle est de sensibiliser les collaborateurs Artimon à leurs impacts sur l'environnement.



## SENSIBILISER

- > Challenge Co2 : calculer son empreinte carbone
- > Challenge environnement : êtes-vous écolo ?
- > Memo du consultant vert
- > Adoptez les réflexes Artimon vert pendant vos vacances
- > Ça commence par moi !
- > 10 bons gestes numériques en télétravail
- > Avoir une démarche éco-responsable au bureau



## S'ENGAGER

- > [Alumni for the Planet](#) (15' Chrono – présentation de l'association)
- > [Association Cœur de forêt](#) (A l'issue d'un vote interne, Artimon s'engage en 2021 auprès de Cœur de Forêt)



## INFORMER

- > Comment agir sur l'environnement ?
- > REX : le lombricomposteur quand on habite en ville
- > Digitalisez le tri, entrez dans l'air du recyclage numérique!
- > Le saviez-vous ? Que deviennent nos matières recyclées ?
- > Comment bien consommer ?



## RÉFLECHIR ENSEMBLE

- > Fresque du climat : quel est notre impact sur l'environnement ?
- > Forfait mobilité durable : quel serait l'impact sur notre mobilité chez Artimon ?

# Accompagner durablement nos clients

---



**Pratiquer un conseil indépendant, engagé et adapté aux besoins de nos clients**

- > Principe de durabilité et de conseil utile de la définition de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle
- > Enquête de satisfaction client en fin de mission
- > Ecoute attentive et proximité avec nos clients



**Accompagner nos clients vers une performance durable**

- > Mettre en cohérence les différentes dimensions de l'organisation au cœur de notre démarche



**Favoriser la transmission de nos savoir-faire techniques et méthodologiques**

- > Formations internes et externes spécifiques sectorielles ou métier adaptées à la culture de nos clients
- > Artimon, certifié organisme de formation
- > RDV découvertes de solutions et 15' Chrono



**Garantir à nos clients l'éthique, la confidentialité et la protection de leurs données**

- > Charte informatique et communication
- > Charte anti-corrupcion
- > Mise en conformité RGPD de nos outils, process et livrables dans le cadre de nos missions ainsi qu'en interne
- > Sensibilisations et bonnes pratiques

# Accompagner durablement nos clients

## UN CONSEIL UTILE ET DURABLE

Nous accompagnons nos clients vers une performance durable en plaçant la mise en cohérence des différentes dimensions de l'organisation au cœur de notre démarche. Nos métiers nous permettent d'apporter à nos clients un regard global sur leurs problématiques de transformation. Nous favorisons la transmission des savoir-faire techniques et méthodologiques auprès des équipes internes.

Cette ambition en termes de satisfaction se traduit par une écoute attentive de nos clients. Ainsi, nous avons mis en place une enquête de satisfaction à chaque fin de mission afin de :

- ▶ Vérifier la valeur de nos interventions.
- ▶ Sensibiliser nos consultants aux résultats de leur intervention et instaurer une remise en question permanente.
- ▶ Cibler les axes principaux sur lesquels nous devons porter nos efforts.

A travers les clients que nous accompagnons et les sujets que nous traitons, nous réalisons des missions à vocation RSE :

- ▶ Nous sommes historiquement très présents dans le secteur public où nous accompagnons la transformation des entreprises publiques, mais également l'Etat, ses opérateurs et les collectivités territoriales dans leur structuration et leur développement.
- ▶ Dans nos méthodes, nous privilégions les démarches participatives, les ateliers collaboratifs, et plus globalement le transfert de savoir-faire technique et méthodologique auprès des équipes internes de nos clients.
- ▶ De nombreux sujets que nous traitons ont une dimension RSE : conformité, cohésion d'équipe, optimisation de la consommation d'énergie, dématérialisation, étude de matérialité...



# Accompagner durablement nos clients

## Mise en œuvre d'une plateforme RSE

- ▶ **S2FIT1** (Société Foncière Ferroviaire Industrielle et Tertiaire), filiale de la SA SNCF, assure la gestion et l'optimisation d'actifs tertiaires et industriels pour les besoins du Groupe SNCF. La politique RSE est au cœur de la stratégie de la foncière et se décline autour d'un plan d'actions ambitieux structuré autour de trois axes stratégiques : l'empreinte environnementale, la relation avec les partenaires d'affaires et la santé-sécurité-confort. Afin d'améliorer le pilotage de sa démarche RSE, S2FIT1 a souhaité se doter d'une plateforme pour collecter ses données, valoriser et piloter sa stratégie RSE. Artimon accompagne S2FIT1 dans la mise en œuvre de sa plateforme RSE, du choix de l'outil numérique à sa mise en service effective.

## Mise en œuvre d'un système de management par la qualité et accompagnement de la certification ISO 9001

- ▶ Nous avons piloté les chantiers de mise en œuvre du système de management par la qualité et accompagné la certification ISO 9001 d'une Caisse d'Assurances Sociales d'une grande entreprise publique, lui permettant ainsi :
  - de démontrer son aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences du client et aux exigences réglementaires applicables
  - d'accroître la satisfaction des clients par l'application efficace du système de management de la qualité, et en particulier par la mise en œuvre d'un processus d'amélioration continue
  - d'améliorer l'efficacité et la rentabilité de l'entreprise

## QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS À VOCATION RSE

### Analyse de matérialité

- ▶ Nous avons conduit une analyse de matérialité, première brique d'une nouvelle stratégie de développement durable, pour un acteur incontournable des transports en commun en Île de France. Nous l'avons accompagné pour :
  - Dresser une cartographie exhaustive de ses enjeux RSE.
  - Soumettre les items de cette cartographie à ses parties prenantes internes et externes pour en proposer une première hiérarchie.
  - Recueillir l'opinion de ses hauts dirigeants afin d'établir une deuxième hiérarchie de ces enjeux.

### Renforcement de la cohésion d'équipe

- ▶ Nous avons conçu et animé des séminaires de cohésion d'équipe pour plusieurs de nos clients. Ces interventions ont pour but de développer le potentiel collectif de l'équipe par :
  - Une meilleure connaissance de soi et de ses besoins psychologiques.
  - Une meilleure connaissance des autres membres de l'équipe.
  - L'apprentissage d'un langage commun pour la communication au quotidien et la gestion des conflits.
- ▶ Pour ces coachings, nous utilisons une pédagogie participative centrée sur les individus, favorisant les échanges dans un cadre d'écoute et de bienveillance.

