AIDE À LA DÉCISION

Avant de chercher à changer les comportements

Identifier ce qui empêche une autre pratique de devenir possible, puis habituelle.

Je souhaite favoriser un changement de mode

1 · LE CHANGEMENT EST-IL POSSIBLE ?

Une alternative crédible existe-t-elle ?
Redman et al. · Martens · Mingardo

NON → **RENDRE LE CHANGEMENT POSSIBLE**
Offre · fréquence · fiabilité · accès

OUI

Est-elle praticable au quotidien ?
Hoffmann et al. · Martens · Pucher & Buehler

NON → **RENDRE L'ALTERNATIVE PRATICABLE**
Chaînes de déplacements · intermodalité · accès aux gares

OUI

2 · COMMENT FACILITER LE CHANGEMENT ?

Est-elle connue et comprise ?
Arnott et al. · Möser & Bamberg · Semenescu et al.

NON → **RENDRE L'OFFRE LISIBLE**
Information · itinéraires · accompagnement
Utile si l'alternative est déjà praticable

OUI

Est-elle facile à essayer ?
Möser & Bamberg · Semenescu et al. · Xiao et al.

NON → **FACILITER LE PREMIER ESSAI**
Offre test · accompagnement · incitation temporaire - *Un déclencheur, pas une garantie*

OUI

Une rupture de routine est-elle en cours ?
Verplanken et al. · Walker et al.

NON → **INTERVENIR AU BON MOMENT**
Cibler les déménagements et les changements d'employ - *Sans rupture, changer reste possible, mais plus difficile*

OUI

L'ESSAI NE SUFFIT PAS

Une nouvelle pratique doit pouvoir être répétée

ESSAI → RÉPÉTITION → NOUVELLE ROUTINE

Si l'expérience ne tient pas dans la durée, réexaminer les conditions d'usage.
Hoffmann et al. · Kroesen, Handy & Chorus · Verplanken et al. · Walker et al.